



Electronic Miscellaneous Document (EMD) Quick User Guide (EMD-S Only)

Update. 27SEP2013

EMD (Electronic Miscellaneous Document) 란?

1) EMD 의 의미

항공사가 추가 수익 창출을 위해 유료로 운영하는 특정 좌석, 수하물 운임, 라운지 이용료 등의 효율적인 징수와 관리를 위해 GDS 를 통해 판매하고 BSP를 통해 정산이 이루어지도록 하는 IATA 의 업계 표준 방법이다. IATA 의 시행 방침에 따라 현행 Miscellaneous Charge Order (MCO), Virtual MCO (vMCO), Multi-Purpose Documents (MPD), Excess Baggage Tickets 뿐만 아니라 Group Deposit이나 예약 변경 수수료 등도 2013년 말까지 EMD로 대체하도록 규정짓고 있다.

2) EMD 의 종류

● EMD Types

EMD-S (Stand Alone) : Non Flight Related Service 로,
Lounge Access 혹은 Reservation Change Fee 를 징수 할 때 사용

EMD-A (Associated) : Flight Related Service 로, Bags, Seats, Meals 등에 사용
EMD-A 는 항공사 ET Database에 ET Flight Coupon 이 링크됨

3) EMD-S 발행 방법

- PNR 이 반드시 있어야 함
- PNR 에 Service Segment (SVC) 입력
- E-Ticket 발권 (AY Group Deposit 의 경우는 적용 안됨)
- EMD-S 발행 (승객별로 발행)

4) EMD-S 발행시 입력되는 Reason For Issue Code (RFIC) and Sub Code (RFISC)

(Example : BA 항공사의 경우)

	RFIC	RFISC	EMD type	Refund	Void	Exchange
Change Fees	D	992	EMD-S	N	Y	N
Group Discount	D	997	EMD-S	Y/N	Y	

- EMD 발행 시 항공사별 RFIC 와 RFISC 재확인 후 발행

1. EMD-S 발행 방법

1) PNR 에 Service Segment (SVC) 추가

Input : OSVCBAEK1ICN31MAY-N1/D/992/CHANGE FEE/60000

Response :

```
R23KK8/82 SELNH N302820 AG 99999992 24SEP
1.1CHOI/EUNMIMS
1. BA 18 Y 23MAY ICNLHR HK1 1035 1430 0* E FR
2. BA 17 Y 30MAY LHRICN HK1 1340 #0825 0* E FR
3. SVC BA EK1 ICN 31MAY-D/992/CHANGE FEE/NM-1CHOI/EUNMIMS//600
00/KRW
```

0	Segment Sell
BA	항공사 Two Code
EK1	EMD 발행이 요구되는 Status Code
ICN	출발 공항 코드
08MAR	마지막 Flight 의 출발날짜 + 1Day
N1	Name Field
D	Reason For Issue Code
992	Reason For Issue Sub Code
CHANGE FEE	EMD 항목
50000	발행 금액

*BA 의 경우 -출발도시 : 변경된 일정의 출발 공항 코드

날짜 : 변경된 일정과 상관없이 E-Ticket에 해당하는 마지막 Flight의 출발날짜 +1 Day

2) EMD-S 발행

Input : EMDI/SM1/IC1259901469884/FS

Response :

```
EMD GENERATED TOTAL 50000
1259999998071 50000 CHOI/EUNMIMS
TAB AND ENTER TO REDISPLAY PNR >*LCDJWE
```

EMDI	Electronic Miscellaneous Document Issuance
SM1	Sector Manual SVC Segment 번호
IC1259901469884	Related E-Ticket Number
Z7	커미션
ERNON-REFUNDABLE	Endorsement
FS	FOP 현금
FAX370000000000028*D1216*A256325	FOP 카드
PE1-R	Email Address Exist 1번째 항목의 이메일로 EMD Receipt 전송
PP-C	Credit Card Charge Form 출력
DI	Agent Coupon, Receipt 조회

가. EMD 발행한 PNR 의 예

```
LCDJWE/82 SELNH N302820 AG 99999992 08MAR
1.1CHOI/EUNMIMS
1. SVC BA HI1 ICN 08MAR-D/992/CHANGE FEE/NM-1CHOI/EUNMIMS/1259
9999980/TC1/50000/KRW
2. BA 18 Y 22JUN ICNLHR HK1 0945 1400 0* E SA
** FILED FARE DATA EXISTS ** >*FF·
** VENDOR LOCATOR DATA EXISTS ** >*UL·
** ELECTRONIC MISC DOCUMENT LIST ** >EMDL·
** SERVICE INFORMATION EXISTS ** >*SI·
** TINS REMARKS EXIST ** >*HTI·
** ELECTRONIC DATA EXISTS ** >*HTE·
```

- EMD 발행 후 EK status 가 HI 로 변경되어 PNR 에 반영됨
- "ELECTRONIC MISC DOCUMENT LIST" EMDL Field 가 생성됨

3) 승객 여러명인 PNR 의 EMD 발행

가. Service Segment (SVC) 입력

Input: OSVCBAEK1LHR14MAR-N1/D/992/CHANGE FEE/60000

Input: OSVCBAEK1LHR14MAR-N2/D/992/CHANGE FEE/60000

Response:

```
LM63M2/82 SELNH N302820 AG 99999992 14MAR
1.1CHOI/EUNMIMS 2.1PARK/MINJAEMR
1. SVC BA EK1 LHR 14MAR-D/992/CHANGE FEE/NM-1CHOI/EUNMIMS//600
00/KRW
2. SVC BA EK1 LHR 14MAR-D/992/CHANGE FEE/NM-1PARK/MINJAEMR//60
000/KRW
3. BA 18 Y 22APR ICNLHR HK2 1035 1430 0* E MO
4. BA 17 Y 01MAY LHRICN HK2 1340 #0825 0* E WE
** FILED FARE DATA EXISTS ** >*FF·
** VENDOR LOCATOR DATA EXISTS ** >*UL·
FONE-SELT*02-3210-2350
TKTG-T*
```

나. EMD 발행

Input: EMDI/SM1/IC1259901469887/FS (1 은 SVC Segment 번호)

Input: EMDI/SM2/IC1259901469888/F4410111122223333*D1216*A256985

(참고) EMD 발행시 지불수단을 카드로 할 경우



의 승인만에서 항공사 BA 로 지정해서 승인 미리 받은 후 EMDI 명령어 입력해서 발권

- 카드 할부 발권 불가
- 국내 전용 카드 관련사항 (9xxxx, 6xxxx 발권 불가하며, 4xxxx, 5xxxx 의 체크 카드 중 해외 승인이 가능한 체크 카드만 발권 가능)

2. PNR 에서 EMD 발행내역 확인하기

Input : EMDL (EMD 발행시 PNR 에 EMDL Field 자동 생성)

Response:

```
EMDL - ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT LIST
1. BA 1259999998071 - CHOI/EUNMIMS
   I 08MAR13 054833 Z
***** END OF LIST *****
>
```

가. EMD 세부사항 조회

Input : EMDD1 (EMDL 조회 후 1 은 라인번호) 혹은 EMDD1259999998071 (EMDD티켓번호)

```
1259999998071      CHOI/EUNMIMS      LCDJWE/1G/7BOL 99999992
CPN RFISC      DESCRIPTION      VALUE      DATE      STATUS
1 D-992 CHANGE FEE      KRW      50000      USED
      EMD DOCUMENT TOTAL:      KRW      50000
>EMD DETAIL DISPLAY      .
>EMD VOID      .
>
```

● Tab 으로 EMD DETAIL DISPLAY 이동 후 엔터

```
***** EMD 1259999998101 COUPON 1 DETAILS *****
RFI: D-992 CHANGE FEE
DATE OF SERVICE:      QUANTITY OF SERVICES/FEES: 1
CPN AMT      CPN STATUS      ESAC
KRW 50000      FLOWN/USED      125LGE7DHMLQT

PRESENT TO: BRITISH AIRWAYS
PRESENT AT: SEOUL/ICN

***** EMD DOCUMENT DETAILS *****

EMD FARE DATA
BASE: KRW      50000
EQUIV:
TOTAL: KRW      50000

FOP: CA      AMT:50000

NAME: CHOI/EUNMIMS
GDS PNR: 1G/LM5KC8
CARRIER PNR: 1A/600JYJ

AGENCY: 7BOL      TICKETING AGT ID:20      IATA NBR:99999992
NAME/PLACE OF ISSUE: GALILEO KR TEST/SEOUL
DATE OF ISSUE:14MAR13
RELATED TO TKT: 1259901469886

>EMD REDISPLAY SUMMARY      .
>EMD VOID      .
```

3. EMD History 조회

Input : EMDH1 (EMDL 조회 후 1 은 라인번호) 혹은 EMDH125999998071 (EMDH티켓번호)

Response:

```
>EMDH1
EMD HISTORY
125999998101 - CHOI/EUNMIMS
                PTC/ADT

**ISSUE ENTRY**
AGENT EMDI/SM1/IC1259901469886/FS
**ISSUE DATA**
ISSUED 14MAR13 010309 Z 1G/7BOL/20
ISSUING RECORD LOCATOR 1G-LM5KC8
RFIC FINANCIAL IMPACT
FOP CA
AMT KRW50000
COMMISSION AMT
FCMI 1 - SVC MANUAL
ENDORSEMENT
RELATED TKT 1259901469886
**SUPPORT DOCUMENTS**
**REQUEST SUPPORT DOCUMENTS**
>EMDH125999998101/RD*
```

4. VOID 하기

Input : EMDV125999998075 (EMDV티켓번호)

혹은 EMDL 조회 후 EMDD1 (EMD Detail 조회 한 화면에서) Tab 이동 후 V 입력 후 엔터

```
125999998101      CHOI/EUNMIMS      LM5KC8/1G/7BOL 99999992
CPN RFISC      DESCRIPTION      VALUE      DATE      STATUS
1 D-992 CHANGE FEE      KRW      50000
EMD DOCUMENT TOTAL:      KRW      50000
>EMD DETAIL DISPLAY
EMD VOID      .U
```

Response:

```
EMD 125999998075 VOIDED - SAC 125LE9RLUA9H7
>
```

- 당일 VOID 만 가능
- VOID 후 EMD Detail 의 Status 가 VOID 반영되었는지 확인, Daily Sales Report (HMPR) 확인

Input : EMDD125999998101 (EMDDE티켓번호)

Response:

```
125999998101      CHOI/EUNMIMS      LM5KC8/1G/7BOL 99999992
CPN RFISC      DESCRIPTION      VALUE      DATE      STATUS
1 D-992 CHANGE FEE      KRW      50000
EMD DOCUMENT TOTAL:      KRW      50000
>EMD DETAIL DISPLAY
>EMD VOID      .
```

5. 환불하기

EMDD 125999998102 조회 후 "EMD REFUND" Field 에 Tab 이동하여 "F" 입력 (F는 Full의미)

```

125999998102      CHOI/EUNMIMS      LM63M2/1G/7BOL 99999992
CPN RFISC      DESCRIPTION      VALUE      DATE      STATUS
 1  D-992  CHANGE FEE      KRW      60000      USED
      EMD DOCUMENT TOTAL:      KRW      60000
>EMD DETAIL DISPLAY      .
>EMD VOID      .
>EMD REFUND      .F
    
```

Response:

```
>EMD 125999998102 REFUNDED - SAC 125999998102
```

- Full Refund 만 가능
- Refund 시 SAC 번호는 항공사에 따라서 없을 수 있음
- EMD 환불여부 확인 후 진행, 환불 불가의 경우 "EMD REFUND" Field 표시되지 않음
- 환불 후 EMD 조회해서 Status 확인

```

EMDL - ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT LIST
1. NZ 0869012000317 - DAVIDS/JAYNMRS
   I 24FEB12 112857 Z
   U 24FEB12 113455 Z SAC - 008641D7F50004
2. NZ 0869012000318 - DAVIDS/KEVINMR
   I 24FEB12 112956 Z
   RF 24FEB12 115321 Z SAC - 008641D7F50005
***** END OF LIST *****
    
```

- I : Original Issue / V : Void / RF : Refund
- 환불 작업한 시간조회 가능 (GMT Time)

6. Daily Sales Report 에서 EMD 발행내역 확인하기

Input: HMPR

Response:

```

GALILEO KR TEST      TINS REPORT      08 MAR 13
CURRENCY CODE      KRW      IATA NUMBER 99999992

A/L TKT/STOCK NBR  PASSENGER NAME      FARE      TAX      COMM      FOP
                                     *FEES
125E9901469884      CHOI/EUNMIMS      2106000  156900  0.00  CASH
125D9999998071      CHOI/EUNMIMS      VOID 08MAR
125E9901469885      GALILEO/JINHEETE  2106000  156900  0.00  CASH
125D9999998072      GALILEO/JINHEETE  VOID 08MAR
125D9999998073      GALILEO/JINHEETE  50000      0  0.00  CASH
125D9999998075      CHOI/EUNMIMS      VOID 08MAR
125D9999998076      GALILEO/JINHEETE  50000      0  0.00  CASH
)>
    
```

- EMD 발행시 항공사 번호 뒤의 "D" 로 표시 참고로, E-Ticket 발행 (E), TASF 발행 (F) 로 표시됨

가. Sale Report 자세히 보기

Input : HMPR*E ("ED" 로 표시됨)

```

GALILEO KR TEST          DAILY ACTIVITY REPORT
RM701 GEOYANG B/D 51-8 SU      08 MAR 13
SEOUL          SOUTH KOREA
CURRENCY CODE KRW          IATA-9999992          TOTAL 00008
-----
TICKET NBR----CONJ          AGENT          STOCK NBR          STP/CBSTP
          AL M DT FP TT MR          PASSENGER          HOST SCN          INUNBR
          BASE/EQU          TOTAL          BFRLOC          COM AMT
          TAX 1          TAX 2          TAX 3          *FEES
FOP DETAIL          NFR          BOOKAGT BPCC CC AUTH
FB/TD          FCI TC          NF
AI          ASF          IF          NR UC
125 9901469885          N33957
BA E S          GALILEO/JINHEETE LCDN78
2106000          2262900          156900          0
          28000BP          128900YQ          0
          M22957 7D01
125 9999998072          GALILEO/JINHEETE
E ED VA          DATE - 08MAR
125 9999998077          N33957
BA E ED S          GALILEO/JINHEETE LCDN78
50000.          50000          0
          0          0          0
          N33957 7B0L
    
```

7. 대리점에 부여되는 EMD 티켓번호 확인

-EMD 발행시 25장씩 자동 부여됨

Input : EDOC

Response:

```

          IATA 02345243  OXB7
GALILEO SOUTHERN          CROSS          SYDNEY          AU
TYPE  ASSIGN DATE  START NUMBER  NEXT NUMBER  END NUMBER
EMD   19JAN       9012000050   9012000319   9012005059
    
```

8. 발행한 EMD Audit/Agent Receipt 조회하기

```

>EMDH1
EMD HISTORY
1259999998101 - CHOI/EUNMIMS
                PTC/ADT

**ISSUE ENTRY**
AGENT EMDI/SM1/IC1259901469886/FS
**ISSUE DATA**
ISSUED 14MAR13 010309 Z 1G/7BOL/20
ISSUING RECORD LOCATOR 1G-LM5KC8
RFIC FINANCIAL IMPACT
FOP CA
AMT KRW50000
COMMISSION AMT
FCMI 1 - SVC MANUAL
ENDORSEMENT
RELATED TKT 1259901469886
**SUPPORT DOCUMENTS**
**REQUEST SUPPORT DOCUMENTS**
>EMDH1259999998101/RD*
    
```

- EMD History 의 "Request Support Documents" Tab 이동하여 엔터

- 각 항목에서 원하는 출력방식 입력

```

**REQUEST SUPPORT DOCUMENTS**
1259999998103 DELIVERY METHOD

>EMD AUDIT/AGENT      ..
>EMD CUSTOMER RECEIPT ..
>
    
```

가. Agent Display 시 Tab 이동하여 DI 입력 후 엔터

```

**REQUEST SUPPORT DOCUMENTS**
1259999998103 DELIVERY METHOD

>EMD AUDIT/AGENT      ·DI
>EMD CUSTOMER RECEIPT  ...
>
    
```

-조회된 Audit/Agent Receipt 의 예

```

ISSUE DATE/14MAR13      AUDIT/AGENT      1 OF 1 ELECTRONIC
BRITISH AIRWAYS        7733/ 7BOL/20      KR MISCELLANEOUS
GALILEO KR TEST/SEOUL                                  DOCUMENT
99999992 LM63M2/1G
CHOI/EUNMIMS

                                RELATED TKT 1259901469887

*** SERVICES ***      RFIC-D
EMD NUMBER 125 9999998103
BA LHR 14MAR / 992 / CHANGE FEE
FCI1
KRW 60000
TAX FP/CA
KRW 60000

                                NOT VALID FOR TRAVEL

                                125 9999998103
    
```

나. Customer Receipt Display 시 이동하여 DI 입력 후 엔터

```

**REQUEST SUPPORT DOCUMENTS**
125999998103 DELIVERY METHOD

>EMD AUDIT/AGENT      ...
>EMD CUSTOMER RECEIPT  DI
>
    
```

- 조회된 Customer Receipt 의 예

```

EMD CUSTOMER RECEIPT PAGE NO. 1
RLOC: 1G-LM63M2
VLOC: BA-6003M4

FOR: CHOI/EUNMIMS
EMD NUMBER: 125 999998103 14MAR2013

ISSUED BY: GALILEO KR TEST SEOUL KR
IN CONNECTION WITH: 1259901469887
EMD NUMBER: 125 999998103

CPN 1 D: FINANCIAL IMPACT / CHANGE FEE KRW 60000
14MAR13 BRITISH AIRWAYS
LONDON/LHR

EMD BASE KRW 60000
EMD TOTAL KRW 60000

FORM OF PAYMENT CASH

WHERE THIS DOCUMENT IS USED FOR TRANSPORTATION OR SERVICES
OTHER THAN PASSENGER AIR TRANSPORTATION SPECIFIC TERMS AND
CONDITIONS MAY APPLY. THESE TERMS AND CONDITIONS MAY BE
PROVIDED SEPARATELY OR MAY BE OBTAINED FROM THE ISSUING
COMPANY OR AGENT.
    
```

다. EMD 카드 발행시, CCCF Display Tab 이동하여 DI 입력 후 엔터

(현금 발권시 EMD CHARGE FORM Field 는 조회 되지 않음)

```

**REQUEST SUPPORT DOCUMENTS**
125999998104 DELIVERY METHOD

>EMD CHARGE FORM      DI
>EMD AUDIT/AGENT      ...
>EMD CUSTOMER RECEIPT ...
>
    
```

- Credit Card Charge Form 의 예

```

EMD CREDIT CARD CHARGE FORM
BRITISH AIRWAYS GALILEO KR TEST
ISSUE DATE/14MAR13 SEOUL
9999999 LM63M2/1G
PARK/MINJAEMR

SIGNATURE X-
I ACKNOWLEDGE RECEIPT OF TICKET(S) AND/OR COUPON(S) FOR RELATED
CHARGES DESCRIBED HEREON AND AM AWARE OF APPLICABLE RESTRICTIONS
AND/OR PENALTIES AS SHOWN ON SUCH TICKET(S) AND/OR COUPON(S).

UIXXXXXXXXXXXX3333 APUL M256985

KRW 60000 7733/ 125 999998104
    
```

9. EMD 영수증 이메일 전송하기

가. EMD 발행과 동시에 영수증 이메일 전송

Step1. E-Mail Address 를 입력

Input : MT.EUNMI@GALILEO.CO.KR

Response :

```
LM63M2/82 SELNH N302820 AG 99999992 14MAR
1.1CHOI/EUNMIMS 2.1PARK/MINJAEMR
1. SVC BA HI1 LHR 14MAR-D/992/CHANGE FEE/NM-1CHOI/EUNMIMS/1259
999998108C1/60000/KRW
2. SVC BA HI1 LHR 14MAR-D/992/CHANGE FEE/NM-1PARK/MINJAEMR/125
999998104C1/60000/KRW
3. BA 18 Y 22APR ICNLHR HK2 1035 1430 0* E MD
4. BA 17 Y 01MAY LHRICN HK2 1340 #0825 0* E WE
** FILED FARE DATA EXISTS ** >*FF·
** VENDOR LOCATOR DATA EXISTS ** >*UL·
** ELECTRONIC MISC DOCUMENT LIST ** >EMDL·
** SERVICE INFORMATION EXISTS ** >*SI·
** TINS REMARKS EXIST ** >*HTI·
** EMAIL ADDRESS EXISTS ** >*EM
```

-PNR 에 "EMAIL ADDRESS EXIST" Field 생성됨

Step2. EMD 발행시 아래와 같이 Print Type 지정해서 발행과 동시에 전송

Ex) EMDI/SM1/IC1259999111222/FS/**PE1-R**

-E-Mail Address Exist 1번째 항목의 이메일로 Receipt 전송)

-주의) EMD 발행시 Print Type 지정 안하면 Receipt 재 전송 불가!!!!

나. 영수증 재전송

```
>EMDH1
EMD HISTORY
1259999998101 - CHOI/EUNMIMS
PTC/ADT
**ISSUE ENTRY**
AGENT EMDI/SM1/IC1259901469886/FS
**ISSUE DATA**
ISSUED 14MAR13 010309 Z 1G/7BOL/20
ISSUING RECORD LOCATOR 1G-LM5KC8
RFIC FINANCIAL IMPACT
FOP CA
AMT KRW50000
COMMISSION AMT
FCMI 1 - SVC MANUAL
ENDORSEMENT
RELATED TKT 1259901469886
**SUPPORT DOCUMENTS**
**REQUEST SUPPORT DOCUMENTS**
>EMDH1259999998101/RD*
```

EMD History 에서 Tab 이동하여 Request Support Document 로 이동

※REQUEST SUPPORT DOCUMENTS※
125999998125 DELIVERY METHOD

>EMD AUDIT/AGENT
>EMD CUSTOMER RECEIPT
>



- PE 입력 후 엔터
- EMD 발행시 Print Type 지정한 것만 재 전송 가능

[E-Mail 전송된 내역의 예]

Additional Services/Fees Receipt

CHOI/EUNMIMS 14-Mar-2013

GALILEO KR TEST

SEOUL KR

Document Number(s)
125 9999998107

Reservation Reference: 1G/LM63M2 BA/6003M4 BA

Additional Services Information

Document Number: 125 9999998107

D: Financial Impact/CHANGE FEE KRW 60000

14-Mar-2013 Present To: BRITISH AIRWAYS BA

Board: London/LHR

Associated Ticket Number: 1259901469887

Document Base: KRW 60000

Document Total: KRW 60000

Form of Payment: Cash